



Politique de confidentialité

Merci d'avoir choisi Garage Marc Windandy S.à r.l. (« Garage Marc Windandy », « nous », « notre »). Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à toutes les autres lois applicables en matière de protection des données dans l'Union européenne.

1. Responsable du traitement

Garage Marc Windandy S.à r.l.
326, route de Mondorf, L-3260 Bettembourg, Luxembourg
Courriel : info@marc-winandy.lu
Tél. : +352 51 83 83

2. Données personnelles que nous collectons

Données d'identité : nom, titre, raison sociale.

Données de contact : adresses de facturation et de service, courriel, numéro de téléphone.

Données du véhicule : marque, modèle, immatriculation (facultatif lors de la réservation).

Données de transaction : réservations de service, paiements, factures.

Données techniques & d'utilisation : adresse IP, type de navigateur, identifiants d'appareil, pages visitées, cookies.

3. Finalités & bases légales

Objet	Base légale (art. 6 RGPD)
Traitement et confirmation des réservations de service	Contrat § 1 (b)
Facturation & gestion des paiements	Contrat § 1 (b) ; Obligation légale § 1 (c)
Assistance client & gestion des réclamations	Intérêts légitimes § 1 (f)
E-mails marketing (actualités & offres)	Consentement § 1 (a) – désabonnement possible à tout moment
Analyse du site web & performance	Consentement § 1 (a) via la bannière cookies

4. Cookies & technologies similaires

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site et des cookies d'analyse / marketing facultatifs uniquement avec votre consentement explicite. Les détails complets figurent dans notre Politique relative aux cookies.

5. Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités ci-dessus ou pour respecter les obligations légales de conservation (p. ex. pièces comptables – 10 ans).

6. Partage des données

Nous partageons les données exclusivement avec :

- Prestataires de paiement (p. ex. Stripe) pour des transactions sécurisées
- Fournisseurs IT & hébergeurs situés dans l'UE/EEE
- Conseillers professionnels (experts-comptables, avocats) soumis à la confidentialité
- Autorités publiques si la loi l'exige

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

7. Transferts internationaux

Lorsque des prestataires se trouvent hors EEE, nous protégeons vos données au moyen des clauses contractuelles types de l'UE ou de décisions d'adéquation.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification des données inexactes
- Effacement des données (« droit à l'oubli »)
- Limitation ou opposition au traitement
- Portabilité des données
- Retrait du consentement à tout moment
- Réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) du Luxembourg

Veuillez nous contacter pour exercer l'un de ces droits.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement TLS, contrôles d'accès, sauvegardes régulières) pour protéger vos données personnelles.

10. Mineurs

Nos services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données auprès de mineurs. Si vous pensez qu'un mineur nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter pour suppression.

11. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre. Les changements importants seront annoncés sur notre site web et, le cas échéant, communiqués par e-mail.

12. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité, veuillez envoyer un e-mail à info@marc-winandy.lu ou écrire à l'adresse ci-dessus.